

מדינת ישראל



תאריך: ט"ז טבת תשפ"ב

20 דצמבר 2021

הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז פומבי מס' 7/2021 למתן שירותי יעוץ בנושא היערכות בשעת חירום

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.	פרק 1, הזמנה להציע הצעות	5.6 אמות המידה לבחירה (1 השכלה)	לנוכח העובדה כי התואר השני המבוקש הינו "חדש" יחסית, וכי יועצים ותיקים ומנוסים השלימו השכלתם האקדמית שנים רבות לפני שניתן היה לממש תואר זה, נבקשכם לאשר ניקוד מלא בסעיף זה ליועצים אשר השכלתם (תואר שני) גם בתחומים אחרים	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	1.4 תת סעיף 4 עמ' 11	אופן ההגשה- הסבר מסורבל- אני מקווה שהבנתי נכון: <ul style="list-style-type: none"> בתוך מעטפה A כל חומרי המענה- סגורים בתוך מעטפה B הצעת המחיר- סגור בתוך מעטפה C מכניסים את B+A סגורים בתוך מעטפה D – שם המציע ופרטי איש הקשר- מעטפה 	ראה סעיף 4 לפרק 1.4. תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף) לפיהם על המציע להגיש את הצעתו במעטפה אחת שלמה וסגורה היטב הנושאת את מספר המכרז בלבד. מעטפה זו תכיל את כל המסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז, לרבות המענה אשר יינתן על ידי המציע

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			D מודבקות למעטפה C <ul style="list-style-type: none"> • על גבי כל המעטפות יופיע רק מספר המכרז אנא אשרו האם לכך התכוונתם? 	<p>וכן הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז חתום על ידי המציע באופן אישי.</p> <p>על המציע לצרף את הצעת המחיר שלו למכרז זה, בנוסח המצורף למסמכי המכרז במעטפה נפרדת, אטומה וסגורה, אשר תצורף למעטפת הצעתו. בהצעת המחיר כאמור ימולאו כל הפרטים הנדרשים. על המציע לחתום בחתימה מלאה ובחותמת המציע על גבי כל אחד מעמודי הצעת המחיר. מציע אשר הצעת המחיר שלו הוגשה שלא במעטפה נפרדת, אטומה וסגורה כאמור ונכללה, כולה או מקצתה בהצעתו הכללית של המציע למכרז, תיפסל על הסף. מציע אשר הצעתו לא כללה הצעת מחיר כאמור, תיפסל הצעתו על הסף.</p>
3	1	אמות המידה לבחירה- עמ' 17-18	השכלה- קבעתם ניקוד 15% לבוגרי תואר 2 למצבי חירום- תואר זה הוא חדש יחסית וכמות הזכאים לו מצומצמת מאוד ולכן מאפשר למעטים לגשת למכרז זה – אנו מבקשים להרחיב זאת לתואר 2 בכל מקצוע או לפחות לתת ניקוד נוסף לתואר שני	ראה מענה לשאלה 1- אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	1	אמות המידה לבחירה- עמ' 17-18	1. מסמכים ודו"חות של היועצים המיועדים- הגשת 5 סיכומי תרגילים שנערכו על ידו (35%) - עם הדרישה הזו יש	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>מס' בעיות:</p> <p>א. סיכום תרגיל מצביע על זווית מאוד צרה של יכולות המציע והיועצים</p> <p>ב. בד"כ סיכומי תרגיל רגישים כי עוסקים בליבת העשייה של הלקוח ואינם שייכים ליועץ כי אם של הלקוח ומצריך את אישורו</p> <p>ג. המזמין איננו מכיר את עולם התוכן של אותם משרדים – לכל משרד יש דרישות משלו בהתאם לפורמטים משלו ולכן למזמין אין הכלים לבחון את האיכות</p> <p>2. אנו ממליצים להרחיב את סוגי העבודות הנדרשות בהתאם לסעיפים שפירטתם בנספח 2 (עמ' 58) ולקבל המלצות מלקוחות לפי שאלון מובנה שתכינו מראש</p>	
5.	1	אמות המידה לבחירה- עמ' 17-18	<p>ראיון אישי- בטבלה רשמתם שיש סה"כ 50%- בפועל אם מחברים את הניקוד הפנימי בתוך סעיף זה – יש סה"כ 25% (4+7+7+7) ולא 50%</p>	<p>נפלה טעות סופר בניקוד ובמקום האמור יבוא כלהלן:</p> <p>1. התרשמות כללית – 8 נקודות.</p> <p>2. התרשמות מרלוונטיות הניסיון לשירות המבוקש ויכולת המציע לייצר מענה מקיף ומקצועי לשירותים המבוקשים – 14 נקודות.</p> <p>3. הכרות והכנת המציע עם אופי השירותים המבוקשים וזמינות והערכות למתן השירותים – 14 נקודות.</p> <p>4. הכרות עם הוראות ומתארים ייחודיים למגזר</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
				הציבורי והממשלתי -14 נקודות.
.6	1	אמות המידה לבחירה- עמ' 17-18	מאחר וסה"כ הניקוד המצטבר עומד על 75% ולא 100% (בגלל טעות החישוב) ומאחר והפרמטרים הבוחנים איכות של המציע והיועצים הם מעטים מאוד, אנו ממליצים שתוסיפו עוד פרמטר איכות ליתרת ה- 25% - ככל שתמצאו לנכון. אנו יכולים להציע שתבחנו ניסיון מוכח (של X שנים שתחליטו) בהקשר לדרישותיכם למפרט השירותים שפרסמתם בנספח מס' 2 (עמ' 58)	ראה מענה לשאלה 5.
.7	3	סעיף 6.3 עמ' 41	בנוסחה שקבעתם, התייחסתם למשקל הצעת המחיר 40% בעוד שפרק 1 סעיף 5.7 משקל הצעת המחיר הוא 50% - מה הנכון?	נפלה טעות סופר בנוסחה, ציון האיכות הינו 50% וציון המחיר הינו 50%.
.8	4	10 עמ' 52	אנו מבינים שהערבות הנ"ל תונפק רק ע"י המציע הזוכה ואין מדובר בערבות מכרז- האם נכון?	נכון .
.9		ניסיון היועצים מטעם המציע עמ' 26	האם צריך לצרף את הניסיון וקורות החיים של כל יועץ (שלושה יועצים)	נכון .
.10		נספח 5 ערבות בנקאית עמ' 63	האם ניתן להעביר ערבות בנקאית רק לאחר זכייה	ראה מענה לשאלה 8 .

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
11.		כללי	לא ברור האם המציע צריך לצרף קורות חיים וניסיון חברה אן להסתפק בניסיון הנדרש	ראה פרק 2.1 – שאלון פרטי המציע והצעתו למסמכי המכרז, יש לפרט את הניסיון וגם לצרף קורות חיים.
12.		אמות מידה לבחירה עמ' 17 (סעיף 2)	בסעיף זה המציעים מתבקשים לצרף 5 סיכומי תרגילים היות ומדובר בעמודים רבים מאוד האם ניתן לצרף את הסיכומים בדיסק און קי	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.5, ס"ק 2	לחברתנו ניסיון במתן שירותי ייעוץ בנושא היערכות לשעת חירום, אשר כוללים, בין היתר, הכנת תכניות בתחום הרציפות התפקודית והמשכיות עסקית, כתיבת נהלים ועוד. השירותים שאנו מספקים בתחום זה ניתנים לגופים בסקטור הציבורי במדינת ישראל. בנוסף, שירותינו אף מסופקים לגופים בחו"ל, אשר אחראים על תשתיות לאומיות באותן המדינות, ואשר מחויבים גם הם לעמוד בדרישות של רציפות תפקודית והמשכיות עסקית, וזאת על מנת שלא לשתק תשתיות לאומיות אלה. יודגש, כי השירותים הניתנים על ידנו הן בארץ והן בחו"ל דומים במהותם לשירותים נשוא מכרז זה. בהתאם לאמור לעיל, על מנת להגדיל את מספר המשתתפים במכרז, דבר המשרת באופן מיטבי הן את עורך המכרז והן את האינטרס הציבורי- נבקש כי לצורך הוכחת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			עמידה בהוראות סעיף 1.5 ס"ק 2 להזמנה להציע הצעות, רשות המיסים תאפשר למציעים להציג ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום היערכות לשעת חירום גם עבור גופים בחו"ל שאחראים על תשתיות לאומיות.	
14.	הזמנה להציע הצעות	סעיף 5.6, ס"ק 3	נבקש לקבל הבהרה באשר לאופן חלוקת הניקוד בין המציע לבין היועצים המוצעים מטעמו בשלב הריאיון	הציון הסופי של הריאיון יהיה ממוצע הניקוד של היועצים המוצעים.
15.	ההצעה הכספית של המציע	סעיף 6.3	הוראות סעיף 6.3 לטופס ההצעה הכספית קובעות כי הניקוד של ההצעות הכספיות של המציעים יוכפל ב-40%, ואילו הוראות סעיף 5.7.3 להזמנה להציע הצעות קובעות כי משקל ההצעה הכספית יעמוד על 50%. נודה לקבלת הבהרה בנושא.	ראה מענה לשאלה 7.
16.	הסכם ההתקשרות על נספחיו	סעיפים 7.3 ו-7.6	נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	הסכם ההתקשרות על נספחיו	סעיפים 7.3 ו-7.6	נבקש כי אחריות הספק תוגבל רק למקרים של מחדל מצד הספק (ולא כל מעשה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	כללי	כללי	המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצי הקורונה לעתים קיים קושי לבצע את התהליך ההחתימה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.	
19.	פרק 1 – הזמנה	1.3 (3); 1.4 ; 1.5	<p>המציע הינו ישות משפטית, אשר במהותה הינה עתירת ניסיון ועונה לכל דרישות הסף ומעבר. מדובר בישות משפטית חדשה שקמה ביום 2.06.2019 כתוצאה מרה – ארגון שנוצר בנסיבות עסקיות, שעשתה ישות X, שותפות של רואי חשבון. כפועל יוצא של רה – ארגון זה הועברו השירותים הכלולים במכרז זה, לרבות העובדים מישות X לישות המשפטית החדשה. יצוין, כי שירותי הביקורת והחשבונאות נותרו בישות X. שתי הישויות הללו (X והישות המשפטית החדשה) מנוהלות ע"י אותו יושב ראש ומנהל כללי וכל השותפים בישות X הינם שותפים גם בישות המשפטית החדשה.</p> <p>לאור האמור, אנו סבורים כי בנסיבות העניין יש להתייחס לישות המשפטית החדשה כאל מי שעומדת בהגדרות תנאי הסף למציע במכרז, וכן שבעת בחינת הניסיון הרלוונטי של המציע לצורך המכרז, יש להביא בחשבון גם את הניסיון הרלוונטי שנצבר בישות X בנושא שבנדון. כמו כן, נציין כי רה – ארגון זה אושר על ידי רשות המיסים במסגרת הוראות פרק ה לפקודת מס הכנסה, כמו כן, לתשומת לבכם, הדבר אושר גם על ידי מנהל הרכש, ונעשה שינוי בהוראת תכ"מ 7401, ראו סעיף 2.2.3.5.3</p>	<p>הבקשה מקובלת, המציע נדרש לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני כמפורט במסמכי המכרז.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
20.	פרק 2 – הצעה	2.1	על מנת לשמור על פרטיות נבקש לציין רק את השמות ללא מספר ת.ז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	פרק 2 – הצעה	נספח ח'-2.9	נבקש כי התשלום לא יהיה על פי הנחה מתעריפי חשכ"ל שהינם תעריפים נמוכים מאוד ולא תואמים תעריפי מומחי סייבר בעת הנוכחית, אלא על פי תעריפי FIX בהתאם להצעת המציע. נסב את תשומת ליבכם כי הממשלה הפסיקה לעבוד בתעריפים שעתיים היות והובן כי המודל אינו הגיוני לחברות יעוץ מובילות בארץ ובעולם. כך, לדוגמה מכרז דיגיטל בתפוקות, מכרז דיגיטל בטכנולוגיות מידע, מכרז תכנון מדיניות ועוד, הועברו להיות במודל פיקס. לאור האמור, נבקשכם לבחון שימוש במודל FIX גם בעבור מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	פרק 3 – הצעה כספית	6.3	האם "הניקוד יוכפל במשקל הצעת המחיר" – 40% או 50%? מה משקל הצעת המחיר?	ראה מענה לשאלה 7.
23.	פרק 4 – הסכם	3.3	נבקש להגדיל את התקופה ל-30 ימים לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת, לפי העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	פרק 4 – הסכם	4.2	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני וזכויות הבעלות המבוקשות במסמכים לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה מקובלת.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
25.	פרק 4 – הסכם	7.2, 7.7	נבקש כי תינתן לספק תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בצוות (ככל שיידרש להפסיק את העסקתו של חבר צוות לבקשת המזמין).	אין שינוי במסמכי המכרז.
26.	פרק 4 – הסכם	7.3 – 7.5	<p>1. נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.</p> <p>2. נבקש להוסיף הבהרה, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצועו לא עוכב וכי ניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.27	פרק 4 - הסכם	7.6	נראה כי הפסקה החל מהמילה "חברה" ועד המילה "טרור" הינה טעות ספר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	פרק 4 - הסכם	7.6	1. נבקש להבהיר כי ביקורים אצל הספק יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד. 2. נבקש להגביל את זכות הביקורת והבדיקה לעיון במסמכים של הספק הקשורים במתן השירותים בלבד.	1. הביקורים אצל הספק יהיו בשעות הפעילות בלבד. 2. הבקשה מקובלת.
.29	פרק 4 - הסכם	10.3	1. בקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-30 ימים, וכי תינתן לספק הזדמנות לטעון את טענותיו בקשר עם החילוט כאמור. 2. נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה רק בגין הנזק שנגרם בפועל למזמין בשל אי מילוי התחייבות הספק.	1. הבקשה מקובלת . 2. אין שינוי במסמכי המכרז .
.30	פרק 4 - הסכם	11.3	נבקש להבהיר כי ככל שבוצעה הפרה כלשהי, המזמין ייתן לספק התראה על ההפרה לפחות 14 ימים מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה בזמן זה, טרם ביטול ההסכם ו/או ביצועו בעצמו ו/או באמצעות אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	פרק 4 - הסכם	11.4	נבקש להבהיר כי התמורה תשולם לספק עד למועד הסיום בפועל של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז .
.32	פרק 4 - הסכם	11.5.1 ו- 11.5.2	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם יהיה כפוף לכך שהמינוי לא בוטל בתוך 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	פרק 4 - הסכם	13.2	נבקש להבהיר כי ההודעה המוקדמת תהיה בת 30 ימים וכי תינתן לספק במסגרת תקופת ההודעה הזדמנות לתקן כל	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			הפרה אשר בגינה מבוקש הקיזוז.	
.34	פרק 4 - הסכם	16.1	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	סעיף 5 – בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה	סעיף מס' 1 בטבלת אמות המידה לבחירה (עמוד 17) - השכלה	מסלולי הלימוד לתואר שני בניהול מצבי חירום הם מסלולים חדשים יחסית שהונהגו רק בשנים האחרונות. רוב היועצים המשמשים בתחום הינם בעלי וותק מעשי של מתן שירותי יעוץ וניהול בתחום וזאת ללא השלמת התואר החדש יחסית , ולכן המדד שמונהג במכרזים דומים הוא מספר שנות הוותק והניסיון המעשי של היועצים בתחום. לאור זאת נבקש לשנות את קריטריון האיכות הנ"ל מנושא השכלה לנושא ניסיון מוכח ומעשי בתחום העיסוק הנדרש ולעשות מדרג של X שנים יזכו ב- X נקודות איכות.	אין שינוי במסמכי המכרז .
.36	סעיף 5 – בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה	סעיף מס' 2 בטבלת אמות המידה לבחירה (עמוד 17) - מסמכים ודו"חות של היועצים	1. השירות הניתן היום על ידי יועצי החברה הינו עבור מערכת הביטחון תחת הנחיות ביטחון קפדניות האוסרות על הוצאת חומר מחוץ למשרד לגורמי חוץ, ולכן אין ביכולתנו לספק את המסמכים המבוקשים אשר שייכים ונמצאים תחת הנחיות לקוח החברה -	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
		המיועדים	<p>מזמין העבודה. אנחנו גם לא מכירים שום משרד ממשלתי המתיר הפצת סיכומי תרגילים שלו לכל דורש במענה פומבי.</p> <p>2. למרות זאת, מניסיוננו קיימת אפשרות לקבל את המידע המבוקש הכולל את המסמכים והפעילות אותם מבצעים היועצים בדרך של פנייה ישירה מרשות המיסים לצורך קבלת מסמך מהגורם/הלקוח במערכת הביטחון המקבל את שירותי הייעוץ ומפרט איזה מסמכים ופעילויות נדרשים. ולכן נבקש לעדכן את הסעיף בכך שנושא העברת המסמכים המבוקשים (סיכומי 5 תרגילים) יעשה על ידי רשות המיסים בפניה שלו אל מזמין העבודה המבוצעת ע"י יועצי החברה. (אין בעייה עם אמות המידה לבחינת המסמכים אלא רק באופן אספקתם).</p>	
.37	1	תת פרק 1.6 תנאים כלליים אמות מידה לבחירה	<p>1. השכלה האם תואר שני בצבא וביטחון (מטעם האוניברסיטה העברית) או לחילופין השכלה של המכללה לביטחון לאומי (תואר שני מטעם אוניברסיטת חיפה) מקבילה לתואר שני בניהול מצבי חירום, כפי שתנאי המכרז דורשים?</p>	אין שינוי במסמכי המכרז .
.38	1	1.6.5.6	<p>במידה שליועץ יש תואר ב' אך לא בניהול מצבי חירום, כיצד משוכלל ניקוד האיכות של היועץ ביחס לניסיונו</p>	אין שינוי במסמכי המכרז .

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			בתחום.	
.39	3	3.1.6	האם יש להגיש אחוז הנחה על כל סוג יועץ בנפרד או הנחה כללית על כלל היועצים	יש להגיש הנחה כללית על כלל היועצים .
.40	3	3.1.6	בהמשך לשאלה 2 לעי"ל כיצד מחושב הציון להנחה במצב בו מוגשים בהצעה יועצים משני סוגים (יועץ 1 ויועץ 2) ?	ראה מענה לשאלה 39.

בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.